

Stud.IP Tagung 2026
Ariane Hussy-Kramer
Open Source Development Network (OSDN)

Hilfe naht!

Stud.IP-Hilfe neu denken

Hilfe naht!

1. Aktuelle Hilfe
2. Bedarfe
3. Ideen
4. Nächste Schritte

13:30 – 13:35

Machen Sie mit!

1 Stehen Sie auf.

2 Heben Sie einen Arm zur Seite.

3 Drehen Sie Ihre Handfläche um.

4 Machen Sie mit ihrer Hand eine Faust.

5 Schauen Sie zur anderen Seite.

6 Schauen Sie sich um.

„Hilfe dort, wo ich sie brauche.“

1

Aktuelle Hilfe – Wo stehen wir gerade?

Wo stehen wir gerade?

Wiki

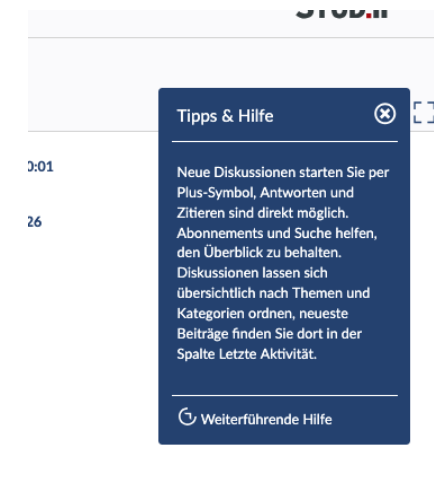
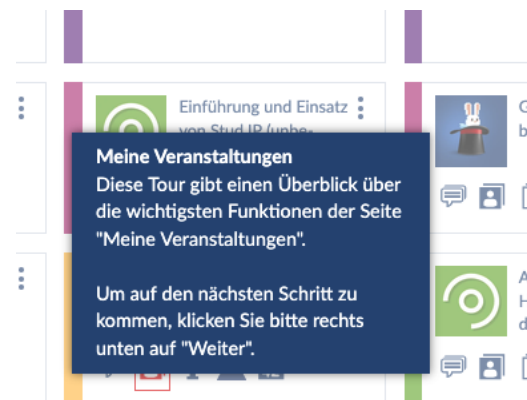
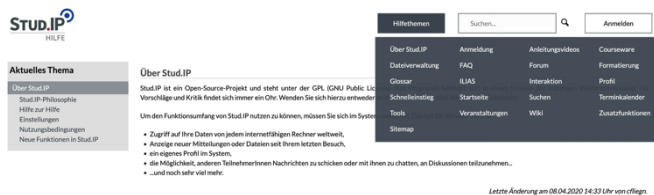
Anwendungsdokumentation
unter <https://docs.studip.de/>

Touren

Geführtes Onboarding in neue
oder länger vorhandene
Features

Hilfelasche

Tipps direkt im System,
Verlinkung zur Tour und Hilfe



Touren sind nicht nur inhaltlich veraltet, sondern bieten technische auch viel zu wenige Möglichkeiten in der Gestaltung.

Gestaltung



Ein Wiki für die Dokumentation fühlt sich 2026 sehr veraltet an.

Aktualität



Das "?" im System führt nicht zu einer Seite die mit der ursprünglichen etwas zu tun hat.

Konsistenz **Auffindbarkeit**



Das aktuelle Wiki ist sehr unübersichtlich in der Struktur bzw der Navigation



Verständlichkeit



die Einträge in der aktuellen Doku sind veraltet und haben zum Teil unterschiedliche Stände, je nachdem, wann sie geschrieben wurden



Vollständigkeit

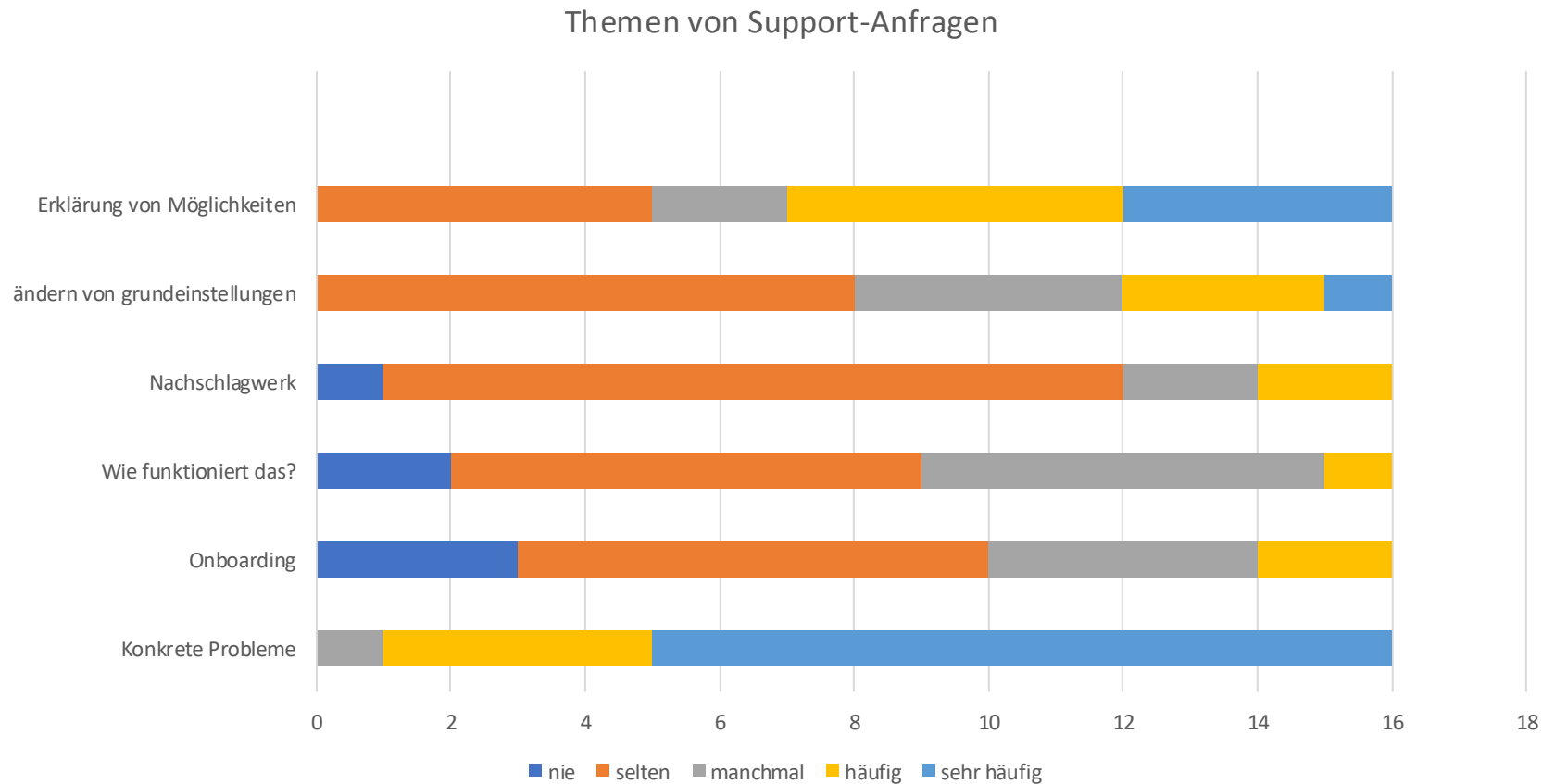
2

Bedarfe – Was brauchen wir eigentlich?

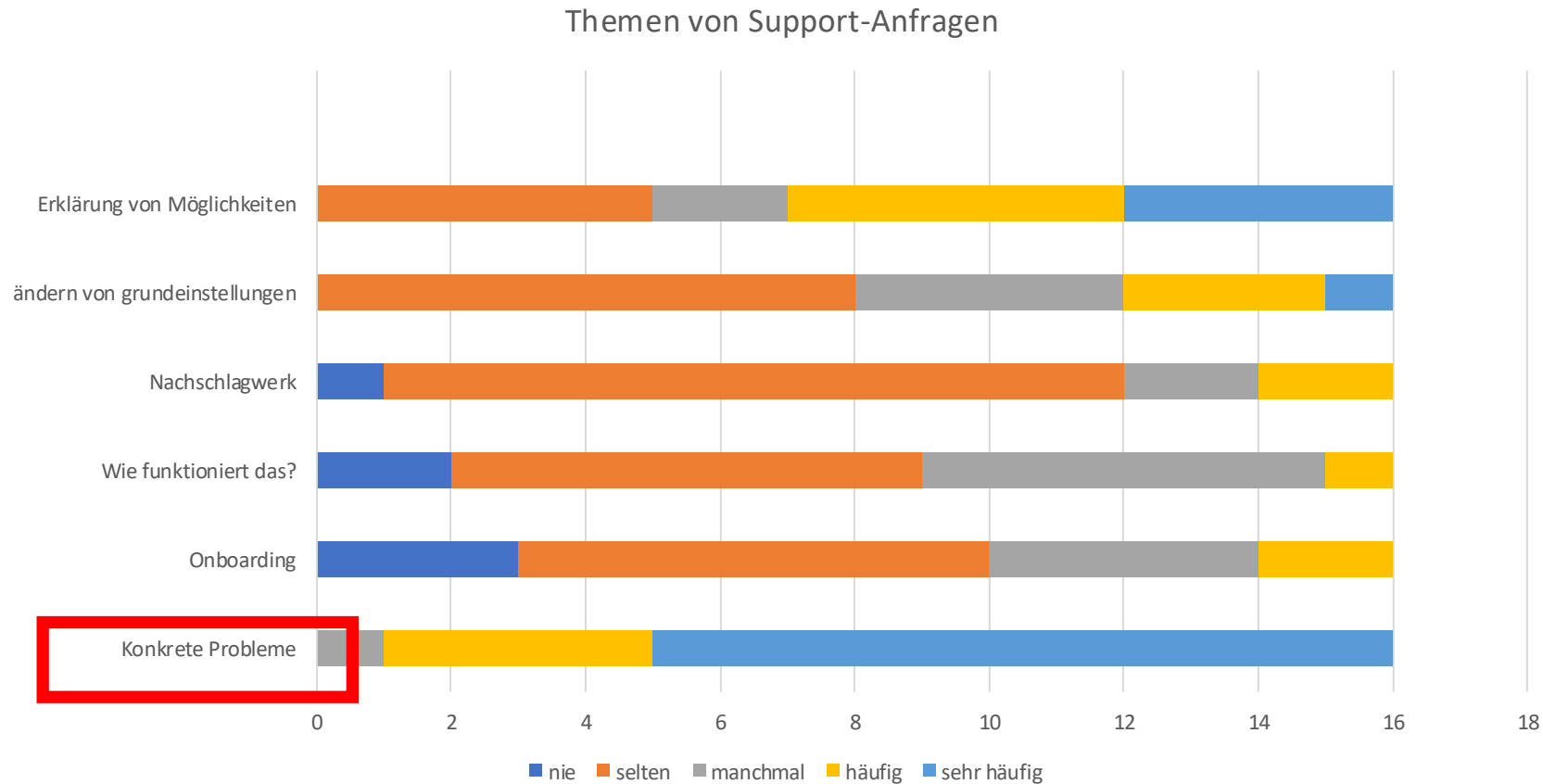
Umfrage - Was brauchen eigentlich die Standorte?



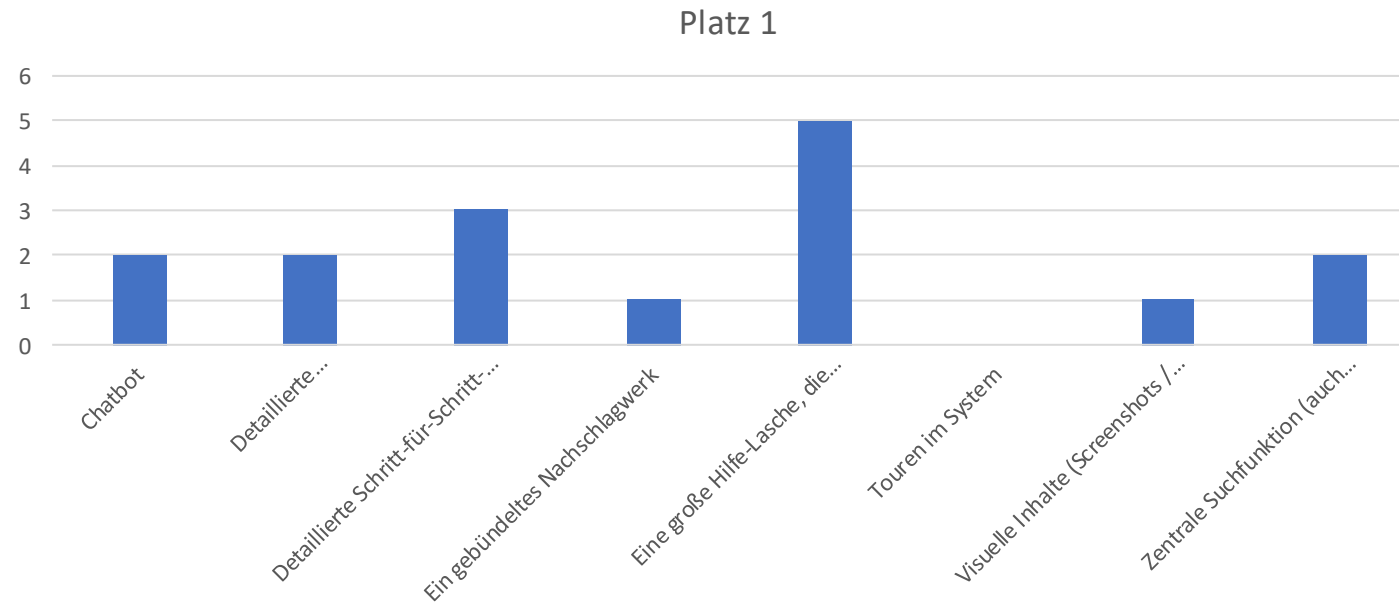
Umfrage – Was brauchen eigentlich die Standorte?



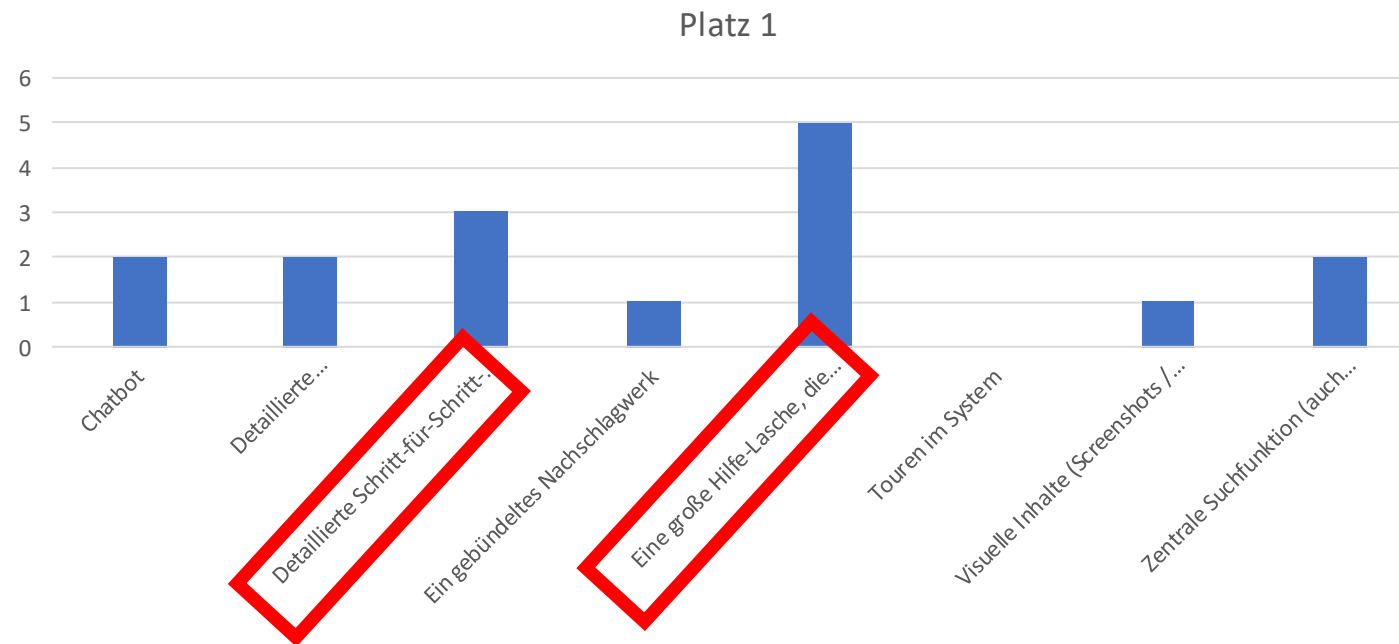
Umfrage – Was brauchen eigentlich die Standorte?



Umfrage – Was brauchen eigentlich die Standorte?



Umfrage – Was brauchen eigentlich die Standorte?



0:01

26

Tipps & Hilfe



Neue Diskussionen starten Sie per Plus-Symbol, Antworten und Zitieren sind direkt möglich. Abonnements und Suche helfen, den Überblick zu behalten. Diskussionen lassen sich übersichtlich nach Themen und Kategorien ordnen, neueste Beiträge finden Sie dort in der Spalte Letzte Aktivität.



Weiterführende Hilfe

Konkrete Probleme

HILFELASCHE?

VERSTÄNDLICH.

KONTEXTBEZOGEN

Schritt-für-Schritt Anleitungen

AUFFINDBAR

3

Ideen – Was könnte unsere Bedarfe erfüllen?

StuDoku

Kick-off-Workshop

18.02.2026

Hannover



Welche Ideen haben wir, die Hilfe in Stud.IP zu gestalten, damit sie **beim Arbeiten im System** wirklich weiterhilft - **genau dann, wenn man nicht weiterkommt?**

Welche Ideen haben wir, die Hilfe in Stud.IP zu gestalten, damit sie **beim Arbeiten im System** wirklich weiterhilft - **genau dann, wenn man nicht weiterkommt?**

Einladung: Denken Sie darüber einmal für **eine Minute** nach.

Welche Ideen haben wir, die Hilfe in Stud.IP zu gestalten, damit sie **beim Arbeiten im System** wirklich weiterhilft - **genau dann, wenn man nicht weiterkommt?**

Besprechen Sie dies mit ihrer Nachbarperson als Zweiergruppe für **zwei Minuten**.

Nun tun Sie sich als
Zweiergruppe mit einer
anderen Zweiergruppe
zusammen und besprechen
sich. Dauer: **Drei Minuten**

Welche Ideen haben wir, die Hilfe in Stud.IP
zu gestalten, damit sie **beim Arbeiten im
System** wirklich weiterhilft - **genau dann,
wenn man nicht weiterkommt?**

Idee #1

Idee #2

Hilf "Button"
genau an der
Funktion anhängen
+ gut sichtbar

Schlagworte
gut nutzbar
bzw. Volltext
mit sinnvollen
Ergebnissen

Kommentare zu #1

Kommentare zu #2

Idee #1

Idee #2

Bessere Verschlag-
wortung der Hilfe,
sodass Inhalte
auch durch die
Suche besser ge-
funden werden
können

Kontextabhängige
Hilfe
→ wenn es um den
jeweiligen Kontext
keine Hilfe gibt, sollte
man auf den Support
verwiesen werden
Statt die Startseite
der Hilfe ausgeben
werden

Kommentare zu #1

Kommentare zu #2

Hilfe kann direkt
über die Suchfunktion
in Stud.IP organisiert
werden

standortabhängig
einstellbar, was
dann angezeigt
wird (ggf. auf eigene
Hilfeseiten zurück)

Schlagworte
für Abläufe
und Kontexte
an Hilfe-
Bausteine

Hilfe in modulare
Bausteine, die
an verschiedenen
Stellen angezeigt
werden können

Idee #1

Idee #2

Idee #3

Ich verstehe das Wiki
nicht und finde eine
komplette Anleitung
als Text/Video/...
das dafür sorgt, dass
ALLE Fragen geklärt sind,
für immer!

"Was ist Neu-Tutorial"
führt mich durch
Einen für mich relevanten
Workflow und lässt
ihn mich durchführen.

Das Fragezeichen ist
so platziert, dass ich
weniger Infos in 11 Sek.
und mir die Fragen
zu der Funktion trocknen

Kommentare zu #1

Idee #1

Idee #2

Die Hilfe sollte in
Stud.IP bleiben,
nicht auf eine
externe Seite (Quelle)
führen

KI-ChatBot hilft,
wenn man gar nicht
weiß was man
sucht?

Kommentare zu #1

Kommentare zu #2

V.a. Kommunikation
über einen Kanal
gebündelt

Abbilden von
Workflows

Hilfesystem
enthält Chat-
Kanal zum
jeweiligen Support

Workflow -
Assistent Programm
überfordert Hand
in Hand mit
Hilfe

Idee #1

Idee #2

Die beste
Hilfe ist die, die
man nicht
braucht!
→ Abläufe in Stud.IP
sind UX-optimiert

In Abläufen
werden an
wichtigen Punkten
② Hilfen direkt
angeboten

Kommentare zu #1

Kommentare zu #2

Ja, aber das
Zielpublikum ist
sch. unterschiedlich

② ist gut!
Es muss sich
aber lohnen, drauf
zu klicken!

Ja, aber kein Tool
ist perfekt. V.a.
nicht, wenn es so
viele Aspekte
abbildet

Hinter jedem(?)
muss etwas
Sinnvolles stehen,
sonst weglassen
!

Hilfe erläutert
die DNA des
Tools

Neue, ~~ungetriggerte~~
"ungeklärte"
oder häufig
gefragte

Ideen – Kleiner Einblick

- Chatbot, der Antworten gibt – und sogar Dinge für einen erledigt
- Globale Suche als Teil der Hilfe (Navigation)
- Kontextbezogene Hilfe
- ...

Leicht zugängliche kontextbezogene Hilfe, die mir Schritt für Schritt aktionsbezogen erklärt, wie ich zur Lösung komme.

„Ich will im Dateibereich einen neuen Ordner *erstellen*.“

4

Nächste Schritte – Welche Bausteine werden gerade angedacht?

Redaktions-Framwork: Diátaxis

Typ	Funktion	Nutzenden-Frage	Beispiele in Stud.IP
Tutorial	Geführtes Lernen	"Ich fange an"	Onboarding-Touren, Einstiegsanleitungen
How-to	Zielorientierte Anleitung	"Ich will X erreichen"	Veranstaltung anlegen, Teilnehmende eintragen
Begriffe	Sachliche Beschreibung	"Ich brauche eine Information"	Funktionsübersichten, Glossar
Erklärung	Konzeptionelles Verstehen	"Ich will verstehen, warum"	Was ist eine Veranstaltung?

Ziel: Keine/Wenig Screenshots

Karl lernt kochen

Tutorial: Zu Beginn braucht Karl jemanden, der ihn an die Hand nimmt: „Nimm zwei Zwiebeln, damit kannst du viele Sachen machen.“ Dies geschieht, *ohne* zu erklären, *warum* Zwiebeln erst glasig gedünstet werden.

How-to: Sobald Karl kochen kann, schlägt er Rezepte nach. Ein Rezept erklärt nicht, was eine Pfanne ist, sondern setzt Wissen voraus und beschreibt nur, *was für diese Aufgabe nötig ist*. „Wirf die Zwiebeln in den Topf.“

Referenz: Irgendwann will Karl wissen, welche Öle sich zum Braten eignen. Er sucht keine Anleitung, sondern eine vollständige *Übersicht zum Nachschlagen*.

Erklärung: Manchmal fragt Karl, warum Teig aufgeht oder wie Fermentation funktioniert. Er will *verstehen*, *nicht handeln*.

Nicht trennscharf, eher eine Orientierung.

Hilfe-Framework: Erste Bausteine

- Stud.IP Support-Center & Verbesserte globale Suche
- Großes Hilfe-Panel
- Empty-State-Onboarding
- Touren

Wichtig: Gute Suchfunktion, sowohl im System als auch auf der Support-Seite



Hilfe-Center

- Loslegen >
- Workspaces: Grundlagen >
- Seiten erstellen und formatieren >
- Datenbanken erstellen >
- Teilen und zusammenarbeiten >
- Automatisierung und Verbindungen >
- Mit Notion-KI arbeiten >
- Agents in Notion >
- Verwaltung und Sicherheit >
- Mail, Calendar und Apps >
- Erste Schritte im Marketplace >
- Verwalte deinen Plan >
- Ein Problem beheben >
- Developer Platform >

Lass dich zertifizieren

Notion Academy

Hallo, wie können wir dir helfen?

Nach etwas suchen ...

Abrechnung

Datenquellen

Inhalte wiederherstellen

Mitglieder hinzufügen

Beliebte Themen

Erste Schritte

Neu bei Notion? Starte hier!



Notion AI

Learn how to use Notion AI features.



Custom Agents

Build Custom Agents to automate recurring work.



Notion Credits

Sharing & permissi-

Databases

<https://www.notion.com/de/help>

Stud.IP-Chat

Teilnehmende

X

Q

0

> Tipps einblenden

Dateien

Alle anzeigen

Teilnehmende_02_-_Rundmail_schreibe...18.12.2018

Arbeitsgruppe: Stud.IP Dokumentation

>

[...]tud.IP-Core-Group - Teilnehmende - ...07.07.2017

Forschungsgruppe: Stud.IP Enhancement Proposa

>

[...]tud.IP-Core-Group - Teilnehmende - ...07.07.2017

Forschungsgruppe: Stud.IP Enhancement Proposa

>

teilnehmende-aufgeklappt.jpg11.05.2017

Forschungsgruppe: Stud.IP Enhancement Proposa

>

teilnehmende-aufgeklappt.jpg11.05.2017

Forschungsgruppe: Stud.IP Enhancement Proposa

>

Forenbeiträge

Alle anzeigen

UX

Ron Lucke

[...](z. B. Ablaufpläne, Teilnehmendenlisten, Veran:

Beitrag von Ron Lucke in Arbeitsgruppe: UX – Use

09.09.2026

>

träge

Letzte

4264

2

2721

1

1619

2

UD.IP

- Leicht aus/einklappbar
- Mit Links zum Support-Center und zu Touren
- Mit ausklappbaren Schritt für How-to-Anleitungen, Begriffserläuterungen...
 - Quelle: Headless CMS
- Kontext-, rollen- und standortbezogen

Speichern und Form

Arbeitnehmer-Sparzulage

Antrag auf Festsetzung der Arbeitnehmer-Sparzulage

Den Antrag auf Arbeitnehmer-Sparzulage stellen Sie zusammen mit der Einkommensteuererklärung.

Ein gesonderter Antrag auf Arbeitnehmer-Sparzulage ist nur möglich, wenn Sie und Ihr Ehepartner/Lebenspartner keine Einkommensteuererklärung abgeben wollen und nicht zur Abgabe verpflichtet sind.

Vergessen Sie nicht, auf der "Startseite des Formulars" im passenden Feld ein **Häkchen zu setzen**.

Sie haben den Antrag auf Arbeitnehmer-Sparzulage in den letzten Jahren vergessen?

Dann können Sie ihn bis zu 4 Jahre nach dem Anlagejahr noch beim Finanzamt stellen.

[> Arbeitnehmer-Sparzulage - Zeile 34](#)

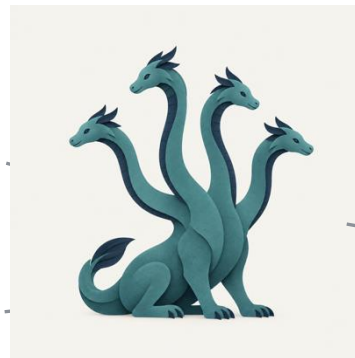
War diese Information hilfreich?

Ja Nein

Technische Umsetzung – Headless CMS

Hilfe-Panel

Suchergebnisse



Von der Redaktion erstellter Content

Support

...

Nächste Schritte, offene Fragen & Träume

- Nächste Schritte: Konkrete StEP-Formulierungen
- Wie gestalten wir den Übergang gut? Redaktion schon am arbeiten!
- Können wir einen Chatbot haben?
- Wollen wir ein Forum für den Support nutzen?
- Wie können wir Hilfe-Texte standortbezogen anpassen, und trotzdem einheitlich bleiben?
- Wer will uns und der Hilfe helfen?
-

Fragen? Ideen?

Vielen Dank!

Kontakt & Mitmachen: Studoku-Gruppe

Fragen, Ideen, Erfahrungen? Denkt mit!

